

Folia ochronna powinna być zerwana w ciągu 2-ch tygodni po zamontowaniu



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ BUDOWLANĄ Z PCV

- działania siły wyższej
- działania na produkt czynników chemicznych takich jak: wybielacze, kwasy, silne środki czyszczące, inne substancje chemiczne.
- elementy ulegające naturalnemu zużyciu.
- przemarzanie, rosenie i skutki tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz niesprawnej wentylacji.

Gwarancja ważna jest wyłącznie z dowodem zakupu produktów

Oświadczam, iż zapoznałem/łam się z warunkami gwarancji i w pełni je akceptuję.

———— BRUNO II ———
Bogdan Nowak, Grzegorz Nowak, Anna Kitra
Spółka Jawna
DRUŻKÓW PUSTY 91
32-862 Porąbka Iwkowska
NIP 8691983787 REGON 360640048
KRS 0000540180

.....
podpis producenta

.....
podpis klienta

Produkcja i sprzedaż okien i drzwi z PCV



www.brunopcv.pl

Drużków Pusty 91
32-862 Porąbka Iwkowska
Tel: 0-048 14 68 45 155



GWARANCJA NA OKNA

NR

Miejscowość

Dnia

Nr zamówienia

Nr / data faktury

Odbiorca

Folia ochronna powinna być zerwana w ciągu 2-ch tygodni po zamontowaniu



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ BUDOWLANĄ Z PCV

Firma Bruno sp.j. z siedzibą w Drużków Pusty 91, 32-862 Porąbka Iwkowska zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów, przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie okien jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.

Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia Faktury VAT, przy czym ewentualne roszczenia Nabywcy z tytułu gwarancji mogą być uwzględnione dopiero po uregulowaniu wszelkich należności na rzecz Producenta.

Postanowienia ogólne:

1. Bruno II, zwana dalej Producentem, na wyprodukowane przez siebie okna udziela gwarancji od daty jej sprzedania na okres: **10 lat**
 - 5 lat na profile oklejone;
 - 5 lat na szczelność szyby (od daty jej wyprodukowania);
 - 2 lata na wyposażenie dodatkowe (np. zamki)
2. Ujawnione usterki wyrobów w w/w okresach będą usuwane bezpłatnie. O naprawie lub wymianie wyrobu na wolny od wad decyduje Producent.
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje okresowych przeglądów oraz czyszczenia, regulacji i konserwacji zgodnie z "Ogólnymi zasadami montażu, użytkowania i gwarancji okien ". Użytkownik zobowiązany jest do ich wykonania we własnym zakresie i na własny koszt.
4. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterek.
5. Wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie: - do 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobów; - do 60 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów.
6. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym zakupiono wyrób. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej, zapłaconej faktury oraz opisu usterek. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić na piśmie na formularzu przekazanym przez Producenta. W zgłoszeniu powinien być podany opis usterek, numer dokumentu zakupu i inne informacje wymagane do uzupełnienia w formularzu.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik pokrywa koszty usunięcia usterek, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.
8. Użytkownik zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze okna. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili (np. rysy, pęknięcia).
9. Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i takie wyroby nie podlegają reklamacji.



ZASADY UŻYTKOWANIA STOLARKI Z PCV

CZYSZCZENIE OKIEN I DRZWI

Zabrudzenia powierzchni ram i skrzydeł należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem nieagresywnych środków myjących. Nie wolno w żadnym wypadku używać proszków do szorowania, drucianych szczoteczek, gąbek z drutami lub chemikaliami z agresywnymi składnikami.

KONSERWACJA

W celu uniknięcia usterek wywołanych blokadą okuć należy zwrócić uwagę aby żadna ich część podczas montażu nie została zanieczyszczona resztkami cementu, wapna, zaprawy murarskiej czy piasku. Przy regularnej konserwacji każde okucie pracuje bez zakłóceń. Dlatego powinni Państwo raz w roku czyścić z kurzu lub zanieczyszczeń wszystkie ruchome części okuć i nasmarować je wazeliną techniczną lub olejem do smarowania maszyn do szycia.

PRAWIDŁOWE WIETRZENIE

Państwa nowa stolarka z PCV wykonana według współczesnych rozwiązań technicznych jest bardzo szczelna. Nie przepuszcza wprawdzie deszczu, wiatru i zimna do pomieszczeń ale także nie odprowadza pary wodnej na zewnątrz. Obecność wilgotnego powietrza w pomieszczeniu jest naturalnym zjawiskiem. Podczas gotowania lub kąpieli powstaje duża ilość pary wodnej. Bardzo ważne jest codziennie wietrzenie pomieszczeń przez ok. 20 minut. Nieuniknione straty ciepła są minimalne, ponieważ świeże powietrze jest bogate w tlen i szybko ponownie się nagrzewa, zapewniając korzystny mikroklimat i przytulność.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia spowodowane przez Użytkownika;
- uszkodzenia i wady wynikłe na skutek użytkowania niewłaściwego lub niezgodnego z "Ogólnymi zasadami montażu, użytkowania i gwarancji okien", niewłaściwego lub niezgodnego montażu oraz braku przestrzegania zasad sztuki budowlanej, samowolnych, tj. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek czy zmian konstrukcyjnych wyrobów;
- uszkodzenia wynikłe z napraw przez osoby nieupoważnione;
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania części innych producentów bez zgody firmy Bruno sp.j.
- uszkodzenia wynikłe z podczas transportu wykonywanego we własnym zakresie przez Użytkownika;
- uszkodzenia wynikłe na skutek niestabilności konstrukcji, w których wyroby zostały zamontowane;
- uszkodzenia wynikłe z zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem; szyby, w przypadku pęknięcia, zbitcia, porysowania powierzchni zewnętrznych, plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne (np. iskry), zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych;
- okucia, w przypadku uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską, itp.), uszkodzenia wywołane poprzez niewłaściwą obsługę, braku okresowego smarowania zgodnie z "Ogólnymi zasadami montażu, użytkowania i gwarancji okien".
- nieprzestrzegania zasad prawidłowej konserwacji